



GODIŠNJE IZVJEŠĆE O OSIGURAVANJU KVALITETE NA SASTAVNICI za akademsku godinu: 2014./2015.

Naziv sastavnice: Farmaceutsko-biokemijski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

Naziv nadležnog povjerenstva za osiguravanje kvalitete sastavnice: Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete

Naziv dokumenta	Godina usvajanja	web adresa sastavnice na kojoj su dokumenti objavljeni
<i>Pravilnik o sustavu osiguravanja kvalitete na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu</i>	2012	http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/Pravilnik-o-sustavu-osiguravanja-kvalitete.pdf
<i>Politika kvalitete Farmaceutsko-biokemijskog fakulteta u Zagrebu</i>	2014	http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/BBF-Politika-kvalitete-2014.pdf
<i>Priručnik za osiguravanje kvalitete</i>	2012	http://www.pharma.unizg.hr/files/file/dokumenti/osiguranje-kvalitete/Prirucnik_za_osiguravanje_kvalitete_Sveu%C4%8Dili%C5%A1te-u-Zagrebu.pdf

Pregled planiranih aktivnosti po područjima unutarnjeg osiguravanja kvalitete kojima se uspostavljaju standardi i ostvaruju ciljevi propisani gore navedenom dokumentacijom (po potrebi, dodajte redove):

1. Politika i unaprjeđenja sustava kvalitete [ESG 1.1]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirano praćenje pokazatelja kvalitete kao osnove za revidiranje strategije osiguravanja kvalitete kao i politike kvalitete	Praćenje pokazatelja kvalitete doprinosi stvaranju smjernica za učinkovitiju primjenu strategije i politike kvalitete	
b)	Bliska suradnja s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete	Ostvarena je uska suradnja s unutarnjim i vanjskim dionicima sustava osiguravanja kvalitete: studentima, djelatnicima Fakulteta, društvenom zajednicom na lokalnoj i nacionalnoj razini, nadležnim ministarstvom te nacionalnim i međunarodnim agencijama	

2. Odobrenje, kontinuirano praćenje te periodično vrjednovanje i revizija studijskih programa [ESG 1.2, ESG 1.9]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analiza rezultata provedenog anketiranja diplomiranih magistara farmacije i magistara medicinske biokemije koji su završili studij u razdoblju 2010-2013.	Analizirani su rezultati ankete i napravljen je plan uvođenja promjena	
b)	Analiza rezultata sveučilišnih anketa za studentice i studente koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij	Poduzete su mjere za poboljšanje lošije ocijenjenih poglavlja	
c)	Napravljen je plan provedbe ankete za procjenu kvalitete izvedbe poslijediplomskih studijskih programa (specijalistički, poslijediplomski) po završetku svakog predmeta/modula/cjeline	Dizajnirana je nova anketa za poslijediplomske studije koja bi trebala dati uvid u učinkovitost i kvalitetu poslijediplomskih studijskih programa	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Javna objava ishoda učenja studijskih programa na razini svih kolegija oba studijska programa (smjer Farmacija i smjer Medicinska biokemija)	Studenti upoznati s očekivanjima nastavnika na svim predmetima što rezultira boljom organiziranošću učenja i prenošenja znanja	
b)	Za svaki predmet javno se i redovito objavljuju pravila ocjenjivanja i ispitni rokovi (web stranica, sustav Merlin)	Studenti upoznati javno s pravilima ocjenjivanja. Preko svojih studentskih predstavnika i studentskih članova u Nastavnom povjerenstvu i Povjerenstvu za osiguravanje kvalitete te predstavnika u Udrugama studenata i na Fakultetskom vijeću studenti su uključeni u donošenje odluka o studentskim rokovima	

3. Učenje, poučavanja i vrjednovanje studentskog rada [ESG 1.3]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
c)	Na sastavnici su organizirani znanstveni skupovi i predavanja	<p>U sklopu Smotre Sveučilišta, održani su Dani otvorenih vrata FBF-a u prostorijama Fakulteta, 15. studenog 2015. s temom "OD MOLEKULE DO LIJEKA".</p> <p>Od ostalih događanja, organiziran je 4. simpozij studenata farmacije i medicinske biokemije (FARMEBS 2015), 30. svibnja 2015. na Farmaceutsko-biokemijskom fakultetu, A. Kovačića 1. Znanstveni program FARMEBS 2015 izvodio se kroz plenarno predavanje, predavanje pod pokroviteljstvom i brojna studentska predavanja. Studenti diplomskih i poslijediplomskih studija našeg Fakulteta prikazali su aktualna istraživanja u okviru studentskih i doktorskih radova te radova za Rektorovu i Dekanovu nagradu</p>	

4. Upisi i napredovanje studenata, priznavanje kompetencija [ESG 1.4]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Analiza rezultata upisanih studenata na državnoj maturi	Kontinuirano praćenje uspjeha upisanih studenata	
b)	Kontinuirano praćenje napredovanja studenata kroz godine	Poboljšanje prolaznosti na ispitima	
c)	Evidencija izvannastavničkih kompetencija na nivou Fakulteta	Priznavanje izvannastavničkih kompetencija	

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

5. Nastavno osoblje [ESG 1.5]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Pohađanje radionice za mentore koji planiraju preuzeti svoje prvo mentorstvo na doktorskom studiju ili su ga tek preuzeli	Napravljen plan; nastavnici su se prijavili na radionice	
b)	Izrada i dopuna novog Pravilnika o uvjetima i postupku izbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta	Izrađen je prijedlog Pravilnika o uvjetima i postupku izbora u zvanja i na odgovarajuća radna mjesta	
c)	Kontinuirano poticanje mjera unapređenja kvalitete temeljem provedene analize studentske ankete za procjenu rada nastavnika	Nagrađeno najbolje ocijenjenih 10 nastavnika od strane studenata prema Pravilniku o nagrađivanju nastavnika	

5.1 Znanstveno-istraživačka i umjetnička djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Informacije vezane uz međunarodne suradnje su ažurno i pravovremeno objavljivane na mrežnim stranicama Fakulteta	Pravovremeno ažuriranje informacija rezultiralo je boljom informiranošću o mogućnostima uključivanja i prijavama za međunarodne projekte	
b)	Sustavno se prate znanstveno-istraživački, stručni i drugi projekti u koje su uključeni djelatnici Fakulteta (Znanstveno povjerenstvo/Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete)	Bolja evidencija znanstvene djelatnosti	
c)	Kontinuirano podržavanje prijava na projekte	Znanstveno povjerenstvo i Uprava kontinuirano su podržavali sve prijave na projekte (domaće, međunarodne, stručne, bilateralne projekte)	

5.2 Stručna djelatnost			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Rad djelatnika sastavnice u stručnim povjerenstvima	Bolja suradnja sa strukom	
b)	Objavljivanje stručnih radova u stručnim glasilima	Informiranje stručne javnosti i objava rezultata	
c)	Vanjska suradnja s HALMEDOM		

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Unaprjeđivanje e-učenja	Svi kolegiji sastavnice imaju pripremljene materijale u sklopu e-učenja (sustav Merlin) za oba studijska programa (Farmacija i Medicinska biokemija) i kontinuirano se nadograđuju i unaprjeđuju (e-kolegiji razine 2. i 3). Rezultat je sve učinkovitija i bolja komunikacija nastavnik-student i bolja dostupnost i raspoloživost nastavnih sadržaja studentima	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
b)	Sustav podrške studentima se kontinuirano nadograđuje i usavršava	Sustav podrške studentima razvijen preko sustava mentora nastavnika i studenata više godine; u ak.god. 2015./2016. organizirane su dvije radionice za podršku studentima u suradnji s CSPS (Centar za savjetovanje i podršku studentima Sveučilišta u Zagrebu) od strane studentskog predstavnika iz Povjerenstva za osiguravanje kvalitete s temom: <ol style="list-style-type: none"> 1. 07. listopada 2014. s temom "Trud koji se isplati - učinkovito učenje" 2. 26. ožujka 2015. s temom "Vještine javnog izlaganja" 	
c)	Osiguravanje pomoći u troškovima studiranja	Studentima je pružena pomoć u sudjelovanju u participaciji podjele troškova studiranja	
d)	Sufinanciranje i podrška studentskih udruga	Pomoć u financiranju studentskih udruga (CPSA), sufinanciranje izvanstaničnih aktivnosti pojedinaca	

6. Resursi za učenje i podrška studentima [ESG 1.6]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
e)	Provedba osiguranja novih resursa za učenje (Centar za farmaciju)	Novi prostori Centra za farmaciju s resursima za učenje	

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

7. Upravljanje informacijama [ESG 1.7]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Poboljšanje provedbe prikupljanja povratnih informacija	Osvremenjena mrežna stranica osigurala je poboljšanje provedbe sustavnog prikupljanja povratnih informacija od strane alumnija, suradnika, poslodavaca i studenata. Uredništvo web stranice/Informatička služba/Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete osmislilo je i provelo poboljšan i nov način informiranja i dostupnosti informacija.	
b)	Informiranje se trenutno provodi na studentima najprihvatljiviji način	Informacije se ažuriraju preko nove mrežne stranice FBF-a, sustava Merlin, društvenih mreža te studentskih udruga na sastavnici. Preko mrežnih stranica dostupni su svi podaci vezani uz nastavna pitanja (studijski programi, izvedbeni planovi, ispitni rokovi i dr.), znanstvenu aktivnost (poslijediplomski studiji i programi).	

8. Informiranje javnosti [ESG 1.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Izrađena je nova službena mrežna stranica na hrvatskom i engleskom jeziku	Bolja informiranost i dostupnost sadržaja	
b)	Poboljšanje provedbe sustavnog prikupljanja povratnih informacija od strane alumnijskih, suradnika, poslodavaca, studenata	Bolje sustavno prikupljanje informacija u svrhu poboljšanja kvalitete studija i studiranja u cjelini	
c)	Informacije se distribuiraju i kroz Komore (medicinskih biokemičara i farmaceuta) i putem Studentskog glasnika	Distribucija obavijesti i aktivnosti doprinosi boljem i učinkovitijem sustavu informiranja	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Kontinuirano poticanje vanjske i unutarnje mobilnosti studenata (Akademske i praktično savjetovanje studenata u svrhu odabira programa mobilnosti i partnerske ustanove)	Studenti su kontinuirano informirani o mogućnostima mobilnosti (CEEPUS, ERASMUS), pružena im je financijska podrška te ih se javno i preko predstavnika studenata (CPSA, Povjerenstvo za osiguravanje kvalitete, Povjerenstvo za međunarodnu suradnju) kontinuirano potiče na mobilnost	
b)	Svi dionici imaju pristup točnim i pouzdanim izvorima informacija te podacima o uvjetima ostvarivanja mobilnosti	Kontinuirano javno objavljivanje informacija na mrežnoj stranici (CEEPUS i ERASMUS koordinatori daju detaljne informacije zainteresiranim studentima)	
c)	Sastavnica osigurava pomoć dolaznim studentima	Osigurana je pomoć dolaznim studentima putem studenata domaćina, nastavnika, organiziranog upoznavanja svih dolaznih studenata	

9. Mobilnost i međunarodna suradnja [Priručnik, područje br.8]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
d)	Kontinuirano poticanje vanjske i unutarnje mobilnosti nastavnika	CEEPUS i ERASMUS koordinatori daju detaljne informacije zainteresiranim nastavnicima (financijska pomoć od strane Fakulteta, javno informiranje)	

10. Periodička vanjska vrjednovanja [ESG 1.10]			
	Aktivnost	Ostvareni rezultati i ocjena učinkovitosti	Razlozi eventualnog odstupanja od plana
a)	Vanjsko vrjednovanje u sklopu reakreditacijskog procesa (AZVO)	Sve točke ocjene kvalitete ocijenjene s Uglavnom provedeno osim znanosti i međunarodne suradnje (ocjena djelomično provedeno)	
b)	Izrađen detaljni dokument Samoanalize sastavnice u sklopu reakreditacijskog procesa (AZVO)	Dokument Samoanalize bio je ključan dokument u reakreditacijskom postupku vrjednovanja sastavnice	

Članovi Povjerenstva za osiguravanje kvalitete:

- 1. Doc. dr. sc. Sandra Šupraha Goreta, predsjednica**
- 2. Izv. prof. dr. sc. Anita Hafner, zamjenica predsjednice**
- 3. Doc. dr. sc. Iva Mucalo**
- 4. Izv. prof. dr. sc. Zrinka Rajić Džolić**
- 5. Dr. sc. Jasna Jablan**
- 6. Izv. prof. dr. sc. Ksenija Fumić, vanjski dionik, KBC Zagreb**
- 7. Dr. sc. Marjana Dürriegl, vanjski dionik, Pliva d.o.o.**

Sveučilište u Zagrebu, p.p. 407, Trg maršala Tita 14, HR-10000 Zagreb
tel.: +385 (0)1 4698 112, 4698 125
e-mail: urkva@unizg.hr; url: www.unizg.hr

8. Marija Štefan, voditeljica Studentske poslovnice

9. Teo Morožin, predstavnik studenata

Mjesto i datum ispunjavanja godišnjeg izvješća:

Zagreb, 07. siječnja 2016.

Izvješće pripremila:

Doc. dr. sc. Sandra Šupraha Goreta